

Effiziente Etagenarbeit – Zimmermädchenttraining



Der kundenorientierte Umgang mit dem Gast und das effiziente, zeit- und kraftsparende Reinigen sind die Themenschwerpunkte. Ziel ist es, die Etagenarbeit zu professionalisieren, den Mitarbeitern/innen die Bedeutung der eigenen Arbeit zu vermitteln und das Selbstwertgefühl zu fördern.

Inhalte:

- Wertschätzung der eigenen Arbeit
- Selbstwertgefühl („Der Wert meiner Arbeit“)
- Erfolgreicher Kundenumgang: Freundlichkeit, Reklamationen, Auskünfte erteilen
- Angemessenes Auftreten: Kleidung, Hygiene
- Tipps und Tricks, um Gäste zu begeistern: Dekorationsmöglichkeiten in der Etage
- Ökonomische und zweckmäßige Verwendung von Putz- und Reinigungsmitteln
- Kraft- und körperschonendes Reinigen
- Schnelles und effizientes Reinigen: Arbeiten nach Checklisten
- Praktische Übungen und Umsetzung

Termin: 13.12.16-14.12.16 | 15.05.17-16.05.17

Beitrag: 295 Euro 

Leiterin: Irmgard Wieser

Ort: WIFI Innsbruck

Hinweis: Dieses Seminar kann gerne auch als firmeninternes Training – maßgeschneidert auf die Bedürfnisse Ihres Betriebes – gebucht werden.

Information und Anmeldung:

WIFI Innsbruck | Christine Herr

t: 05 90 90 5-7299 | e: christine.herr@wktirol.at